



ALCALDÍA

OTAVALO

GOBIERNO AUTONOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTON OTAVALO

GUIA PARA RESERVAR UN TURNO PARA ATENCION EN EL VUE – CASA DE TURISMO

1.- INGRESO A LA VENTANILLA VIRTUAL

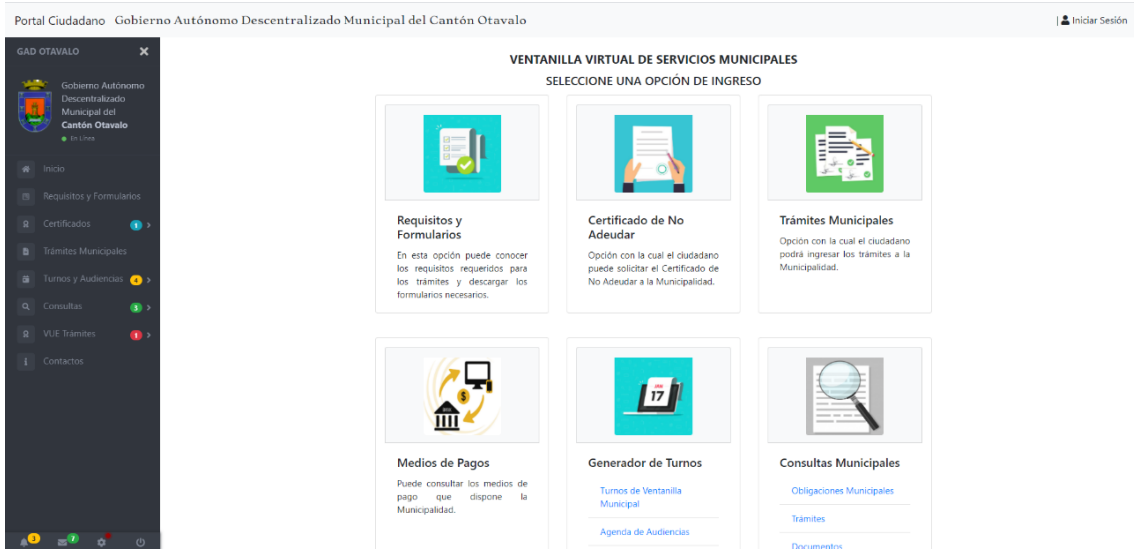
En el navegador de internet digitamos la página web www.otavalo.gob.ec e ingresamos

The screenshot shows the website's navigation menu at the top with options like 'Inicio', 'Alcalde', 'Gobierno', 'Otavalo', 'Noticias', 'Transparencia', 'Publicaciones', 'Direcciones', 'Comprobantes Electrónicos', 'Consultas', and 'Formularios'. Below the menu is the header with the Otavalo logo and the text 'GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO MUNICIPAL DEL CANTÓN OTAVALO'. The main banner features an illustration of a person at a computer with the text 'VENTANILLA VIRTUAL DE SERVICIOS MUNICIPALES' and a slogan: 'CON ORDEN, RESPETO Y DISCIPLINA podemos reducir el riesgo de contagio'. A sidebar on the right contains a 'Contactos' button. Below the banner are social media sharing icons and a 'Bienvenidos' message. A news section titled 'Resolución N° 011-2020-Alcaldía' is visible, along with a 'GeoPortal' section showing a map. The footer repeats the Otavalo logo and name.

Damos click en el icono de la ventanilla virtual



Y se desplegara todas las opciones y servicios que brinda la ventanilla virtual



2.- GENERAR TURNO PARA LA VENTANILLA UNICA EMPRESARIAL

Elija la opción **Turnos VUE – Casa de Turismo** en el apartado de **Vue Trámites Empresariales** de la página de **Inicio**



Seleccione el tipo de identificación: Cédula, Ruc o Pasaporte. Llene el campo **Número de Identificación** de acuerdo a la opción seleccionada y el sistema automáticamente cargará sus nombres y apellidos al salir el cursor del campo

GENERADOR DE TURNOS PARA L

Número de Identificación: Cédula Ruc Pasaporte

Apellidos y Nombres:

El **Tipo de Turno** seleccionado predeterminadamente será **Turno para la Ventanilla Empresarial**

Tipo de Turno:

Fecha:

Elija una fecha hábil para reservar su turno

Fecha:

Octubre 2020

Do	Lu	Ma	Mi	Ju	Vi	Sa
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

utilizar

Escoja una hora disponible

Lista de Turnos Disponibles:

08:00

08:30

09:00

09:30

10:00

10:30

11:00

11:30

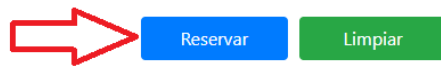
12:00

12:30

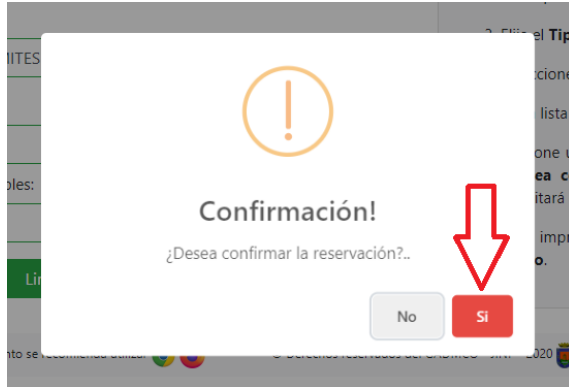
13:00

13:30

Y de click en **Reservar**



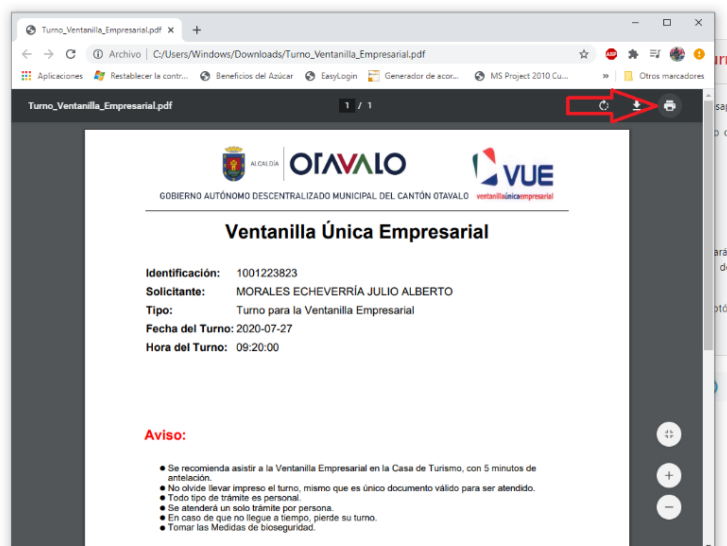
Espere el mensaje de confirmación y de click en **SI**



De click en imprimir turno



Se nos mostrará su turno y solo de click en imprimir



Nota: No es obligatorio presentar el turno impreso, se lo puede presentar en digital a través de un dispositivo electrónico móvil en la Casa de Turismo